

Tilsynsrapport Varde Kommune

Søndergade 44

Anmeldt tilsyn

September 2012

Indholdsfortegnelse

1	Tilsynets samlede vurdering.....	2
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger.....	3
2	Oplysninger	3
3	Datagrundlag.....	4
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn.....	4
3.1.1	<i>Opfølgning siden sidste tilsyn.....</i>	<i>4</i>
3.2	Fysiske rammer	4
3.3	Pædagogik.....	5
3.3.1	<i>Pædagogisk referenceramme og metode</i>	<i>5</i>
3.3.2	<i>Pædagogiske planer</i>	<i>5</i>
3.4	Hverdagsliv.....	6
3.4.1	<i>Hverdag og aktiviteter.....</i>	<i>6</i>
3.4.2	<i>Brugerindflydelse og kommunikation</i>	<i>7</i>
3.5	Procedurer og retningslinjer	7
3.5.1	<i>Medicinhåndtering</i>	<i>7</i>
3.5.2	<i>Magtanvendelse og konflikthåndtering</i>	<i>7</i>
3.6	Organisatoriske og personalemæssige forhold	7
3.6.1	<i>Personalesituation, kontinuitet og stabilitet.....</i>	<i>7</i>
3.6.2	<i>Internt samarbejde og kommunikation.....</i>	<i>8</i>
3.6.3	<i>Kompetenceudvikling.....</i>	<i>8</i>
3.6.4	<i>Eksternt samarbejde</i>	<i>8</i>
4	Formål og metode	10
4.1	Formål med tilsynet.....	10
4.2	Metode	10
4.3	Tilsynets varsling og tilrettelæggelse	11
4.4	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger	11
5	Kontaktoplysninger	12
5.1	Præsentation af BDO.....	12

1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Varde Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Søndergade 44. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

Det overordnede indtryk af Søndergade 44 er, at der er tale om et velfungerende tilbud til målgruppen, som understøttes af en individuel og anerkendende tilgang til den enkelte unge.

Tilsynet konstaterer, at der i det pædagogiske arbejde er fokus på recovery og relationspædagogik. Derudover er det tilsynets vurdering, at medarbejderne med den kommende kursusrække i KRAP (en kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik) vil få mulighed for at få skabt et fælles fagligt fundament, hvilket er nødvendigt i forhold til arbejdet med målgruppen.

Tilsynet vurderer, at der er en pågående proces med at få udarbejdet handleplaner for de unge, med angivelse af mål og delmål med arbejdet. De unge inddrages i processen i det omfang, som de ønsker at deltage. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at der udarbejdes handleplaner for *alle* de unge med angivelse af mål og delmål for arbejdet.

I relation til brug af Bosted, konstaterer tilsynet, at der eksisterer en udfordring omkring, hvor sikre medarbejderne føler sig i brugen af systemet. Tilsynet anbefaler derfor, at der uddannes en superbruger af Bosted med henblik på at vedkommende kan undervise de øvrige medarbejdere, således at alle får kendskab til Bosted.

Det er tilsynets vurdering, at beboerne har en individuelt tilrettet og struktureret hverdag med aktiviteter, som er i overensstemmelse med egen formåen og interesse. Beboerne er sikret indflydelse gennem afholdelse af månedlige husmøder og gennem den daglige dialog med medarbejderne.

Tilsynet konstaterer, at medarbejderne er bekendte med de interne procedurer for medicinhåndtering, og at medicinen håndteres af sundhedsfagligt personale. I relation til magtanvendelsesområdet, så vurderer tilsynet, at medarbejderne har behov for at få indblik i magtanvendescirkulæret og gråzonetilfældene, hvorfor tilsynet anbefaler, at medarbejderne bliver introduceret i magtanvendescirkulæret, og at der indarbejdes en praksis for løbende at drøfte gråzonetilfældene i forhold til magtanvendelser, på personalemøderne.

Tilsynet vurderer, at der er personalegruppen er stabilitet og er præget af kontinuitet. Tilsynet bemærker, at Arbejdstilsynet har udstukket straks påbud omkring arbejdsforhold, og at dette har givet anledning til en række initiativer med henblik på at optimere sikkerheden på arbejdspladsen.

Tilsynet vurderer, at der er et godt samarbejde på Søndergade 44, hvilket er karakteriseret af åben dialog og et højt informationsflow. Tilsynet vurderer, at der er relevant fokus på kompetenceudvikling, herunder supervision. Tilsynet bemærker, at medarbejderne skal påbegynde kursus i KRAP.

Endelig er det tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er i overensstemmelse med målgruppens behov, dels for fællesrum dels mulighed for at trække for sig selv i egen bolig, når der er behov for dette.

1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet bemærker, at medarbejderne skal påbegynde kursus i KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik). 2. Tilsynet bemærker, at Arbejdstilsynet har udstukket straks påbud omkring arbejdsforhold, og at dette har givet anledning til en række initiativer med henblik på at optimere sikkerheden på arbejdspladsen.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet bemærker, at oplysningerne på tilbudsportalen ikke er opdaterede, og anbefaler, at disse ajourføres. 2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at der udarbejdes handleplaner for alle de unge med angivelse af mål og delmål for arbejdet. 3. Tilsynet anbefaler, at der uddannes en superbruger af Bosted med henblik på at vedkommende kan undervise de øvrige medarbejdere, således at alle får kendskab til Bosted. 4. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne bliver introduceret i magtanvendescirkulæret og at der indarbejdes en praksis for løbende at drøfte gråzonetilfældene i forhold til magtanvendelser, på personalemøderne.
Anbefaling om påbud
Ingen anbefaling om påbud

2 Oplysninger

Adresse
Søndergade 44, 6800 Varde
Leder
Pia Rahn.
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et § 107 Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §
Antal pladser og belægningsgrad
5 pladser
Takst pr. døgn
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 2.565,00
Målgruppebeskrivelse
Målgruppen er unge med sindslidelse eller svære psykiske problemer.(5 beboere)
Antal ansatte og personalesammensætning

Personalegruppen består 7 medarbejdere, som er pædagoger, social- og sundhedsassistenter samt social- og sundhedshjælpere.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 10. september 2012 kl. 13.30-16.
Deltagere i interviews
<p>Ledelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pia Rahn, leder af socialpsykiatrien siden 2007. Uddannet socialrådgiver og familierapeut. ➤ Birthe Jensen, stedfortræder i socialpsykiatrien siden 2008, teamleder for Søndergade den 1. oktober 2010. Birthe er ansat halv tid på Søndergade 44 og halv tid på Lindealle 8 Ølgod <p>Medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ medarbejder, ansat i 2 år, fra starten ➤ Medarbejder, ansat siden starten ➤ Social- og sundhedsassistent, ansat i 1 måned <p>Beboere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Beboer, som har boet på Søndergade 44, i ½ år <p>BDO blev vist rundt på stedet af: BDO blev ikke vist rundt.</p>
Tilsynsførende
<p>Helen Hilario Jønsson (Senior Manager, cand.pæd., PD og socialpædagog)</p> <p>Heidi Pors Sørensen (Chefkonsulent, plejehjemsassistent, socialpædagog, supervisor, psykoterapeut)</p>

3 Datagrundlag

3.1 Opfølgning på foregående tilsyn

3.1.1 *Opfølgning siden sidste tilsyn*

Data	Der har ikke tidligere været noget formelt tilsyn, idet stedet er relativt nystartet (blev opstartet d. 1. oktober 2010). Fødevarerilsynet var på stedet ved opstart. De havde ingen bemærkninger. Der har ikke været nogen formelle klager siden opstart.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har intet at bemærke.

3.2 Fysiske rammer

Data	Botilbuddet Søndergade 44, er placeret i et parcelhus, som er beliggende på en stille gade i Varde by. Der er tale om et 1-plans hus med stort lyst køkken/alrum, hvor der foregår fællesaktiviteter. Samtidig har de unge mulighed for at trække ind i egen bolig, når de har behov for dette. Til hver
------	--

	bolig hører desuden en terrasse. Overalt ses en personlig og hyggelig indretning samt et tilfredsstillende rengøringsniveau.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er i overensstemmelse med målgruppens behov.

3.3 Pædagogik

3.3.1 Pædagogisk referenceramme og metode

Data	<p>På hjemmesiden beskrives det, at medarbejderne "arbejder med individuelt tilpasset pædagogik med udgangspunkt i den enkelte unges forudsætninger og muligheder".</p> <p>Ledelsen fortæller, at Søndergade er et tilbud, hvor der gives massiv støtte samt sker en udredning af de unge, med henblik på det videre forløb. De fleste af beboerne ankommer til Søndergade efter længere tids indlæggelse på psykiatriske afdeling.</p> <p>Medarbejderne beretter, at recovery-tanken altid er i fokus i det pædagogiske arbejde med de unge, hvilket indebærer, at medarbejderne understøtter de unge i at de kan "komme sig". Derudover er der fokus på den enkelte unge og dennes ressourcer og kompetencer.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at der desuden arbejdes med relationspædagogik, og at de efter 2 år - siden opstarten - nu kan se, at relationsarbejdet med de unge bærer frugt. Medarbejderne fortæller endvidere, at støtten til den enkelte beboer sker med udgangspunkt i den enkelte beboers behov. Ifølge medarbejderne giver de unge udtryk for, at de har tillid til medarbejderne, hvilket viser sig ved, at de kommer oftere og ønsker at tale med medarbejderne.</p> <p>Medarbejdergruppen står overfor at skulle begynde en kursusrække omhandlende en pædagogik kaldet KRAP, (en kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik). Målet er at implementere og fastholde en anerkendende pædagogisk tilgang til de unge mennesker.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at de ser frem til at få et fælles fundament at arbejde udfra, og de vurderer, at effekten vil være at de bliver mere sikre i metoderne, ligesom der vil blive skabt yderligere ensartethed i pædagogikken, ifølge medarbejderne er det vigtigt, at medarbejderne arbejder udfra et fælles fundament og udfører de samme handlinger ift. de unge mennesker, idet det skaber ro og tryk hos de unge.</p> <p>Endelig oplyser medarbejderne, at sundhedspolitikken er i fokus i det pædagogiske arbejde på Søndergade 44, idet der skal en sund kost, idræt og en god nattesøvn til, for at de unge kan være åbne og modtagelige for de pædagogiske tiltag.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet konstaterer, at der i det pædagogiske arbejde er fokus på recovery og relationspædagogik. Derudover er det tilsynets vurdering, at medarbejderne med den kommende KRAP- kursus vil få mulighed for at få skabt et fælles fagligt fundament, hvilket er nødvendigt i forhold til arbejdet med målgruppen.

3.3.2 Pædagogiske planer

Data	Ledelsen fortæller, at der er udarbejdet handleplaner med delmål og mål for
------	---

	<p>tre af beboerne på Søndergade 44.</p> <p>Det er kontaktpersonen og den enkelte beboer, som udarbejder handleplanen sammen, i det omfang beboeren ønsker at deltage.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de bruger BOSTED, og at de er i færd med at udarbejde mål og delmål for arbejdet. Processen er i gang, og der er udarbejdet handleplaner for tre af beboerne.</p> <p>På medarbejdermøderne gennemgås de 5 beboere hver gang og medarbejderne reflekterer sammen over pædagogiske tiltag, og justering af disse.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at rapportsystemet Bosted er meget tilfredsstillende at arbejde med, dog kan det være en udfordring for den enkelte medarbejder at få indblik i systemet og få tingene beskrevet de rigtige steder.</p> <p>En af beboerne fortæller om sin handleplan, hvor der er opsat mål for hans ophold på Søndergade. Beboeren fortæller, at denne plan betyder, at vedkommende ved, hvad han skal fokusere på. Samtidig oplyser beboeren, at han ofte taler handleplanen igennem med sin kontaktperson.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er en pågående proces med at få udarbejdet handleplaner for de unge, med angivelse af mål og delmål med arbejdet. De unge inddrages i processen i det omfang, som de ønsker at deltage. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at der udarbejdes handleplaner for alle de unge med angivelse af mål og delmål for arbejdet.</p> <p>I relation til brug af Bosted, konstaterer tilsynet, at der eksisterer en udfordring omkring, hvor sikre medarbejderne føler sig i brugen af systemet. Tilsynet anbefaler derfor, at der uddannes en superbruger af Bosted med henblik på at vedkommende kan undervise de øvrige medarbejdere, således at alle får kendskab til Bosted.</p>

3.4 Hverdagsliv

3.4.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Ledelsen beretter, at hverdagen består af almindelig daglig træning, f.eks. rengøring af værelse, hygiejnetræning og støttet til f.eks. at gå i banken. Enkelte af beboerne kan have et arbejdstilbud udenfor Søndergade, mens andre ikke magter at arbejde eller at gå i skole.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at hver beboer har et ugeskema over individuel botræning hos sig selv på sit værelse. Dette skema har kontaktpersonen og den unge lavet i samråd.</p> <p>Medarbejderen fortæller, at 2 af de 5 beboere opholder sig på Søndergade hver dag, mens de øvrige 3 beboere har et tilbud udenfor huset.</p> <p>En beboer fortæller, at han har boet på Søndergade et halv år og er meget glad for dette. Beboeren har et arbejde i 'Jem og Fix' tre dage om ugen, samt går til idræt og styrketræning flere gange om ugen. Beboeren fortæller, at han på Søndergade 44 lærer helt basale ting omkring botræning, vaske tøj osv.</p> <p>Beboeren er meget glad for sin kontaktperson. Det er i samarbejdet med kontaktpersonen, at beboeren har fået viden om sund kost, medicin, idræt og tanker om uddannelse opstår.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at beboerne har en individuelt tilrettet og struktureret hverdag med aktiviteter, som er i overensstemmelse med egen formåen og interesse.</p>

3.4.2 *Brugerindflydelse og kommunikation*

Data	<p>Medarbejderne fortæller, at der afholdes husmøde 1 gang om måneden. Stedfortræderen er ordstyrer, og der er mulighed for at komme med punkter til dagsorden.</p> <p>Beboeren fortæller, at han føler, at han har medbestemmelse, idet han kan afgive punkter til dagsorden og i øvrigt har mulighed for at ytre sig ved husmøderne. Beboeren fortæller desuden, at han har medbestemmelse igennem daglige samtaler med medarbejderne.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er mulighed for indflydelse gennem husmøder og daglige samtaler med medarbejdere.

3.5 Procedurer og retningslinjer

3.5.1 *Medicinhåndtering*

Data	<p>Lederen fortæller, at der på Søndergade 44 forefindes en skriftelig procedure omkring medicinhåndtering. Det er social- og sundhedsassistenter, som håndterer medicinen, berette leder.</p> <p>Leder oplyser, at medicin bliver beskrevet og rapporteret i Bosted.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er bekendte med proceduren omkring medicinhåndtering og de interne regler for medicinhåndtering.

3.5.2 *Magtanvendelse og konflikthåndtering*

Data	<p>Ledelsen fortæller, at medarbejderne ikke er bekendte med magtanvendescirkulæret.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de har talt sammen om gråzonerne for magtanvendelser og egentlige magtanvendelser, og er usikre på, hvornår det kan kaldes det ene eller andet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de kunne have behov for at få gennemgået magtanvendescirkulæret og gråzonetilfældene på medarbejdermøder.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at medarbejderne har behov for at få indblik i magtanvendescirkulæret og gråzonetilfældene, hvorfor tilsynet anbefaler, at medarbejderne bliver introduceret i magtanvendescirkulæret og gråzonetilfældene.

3.6 Organisatoriske og personalemæssige forhold

3.6.1 *Personalesituation, kontinuitet og stabilitet*

Data	<p>Lederen beretter, at der er et lavt sygefravær, samt at medarbejdergruppen nu er i en stabil fase efter en del udskiftning blandt medarbejderne i opstartsfasen.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de trives på deres arbejdsplads. I maj 2012 fik de nye kollegaer i form af vikarer, da nogle af de faste medarbejdere er på orlov og en er sygmeldt, oplyser leder i den faktuelle høring. Der er en stabil</p>
------	---

	<p>medarbejdergruppen, som alle har været ansat siden opstarten d. 1. oktober 2010.</p> <p>En episode omhandlende vold mod medarbejder udløste, at arbejdstilsynet dukkede op. Dette udløste straks påbud om, at tilbuddet skulle søge rådgivning hos en ekstern, autoriseret arbejdsmiljørepræsentant. Søndergade 44 har desuden et godt samarbejde med arbejdsmiljørepræsentanterne internt i organisationen. Hændelsen udløste endvidere, at medarbejderne nu bærer overfaldsalarm.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er personalegruppen er stabilitet og er præget af kontinuitet. Tilsynet bemærker, at Arbejdstilsynet har udstukket straks påbud omkring arbejdsforhold, og at dette har givet anledning til en række initiativer med henblik på at optimere sikkerheden på arbejdspladsen.</p>

3.6.2 *Internt samarbejde og kommunikation*

Data	<p>Medarbejderne fortæller, at der afholdes medarbejdermøde hver 14. dag á 5 timers varighed. Medarbejdermøderne starter altid med en trivselsrunde, hvor ordet er frit for hver enkelt medarbejder. Det interne samarbejde fungerer godt, idet der er en åben dialog, oplever medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver at de trives på Søndergade 44, og at de altid kan kontakte lederen i tvivlspørgsmål. Medarbejderne har en positiv oplevelse af at de arbejder selvstændigt med den mulighed af altid at kunne kontakte stedfortræderen pr. telefon, hvilket er blevet flittigt benyttet.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at informationsniveauet er højt, hvilket er karakteriseret ved, at der er kort vej fra medarbejder til ledelse, og omvendt. Ved hvert overlap gennemgår medarbejderne alle beboere, således at medarbejderne føler sig godt rustet til vagten.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er et godt samarbejde på Søndergade 44, hvilket er karakteriseret af åben dialog og et højt informationsflow.</p>

3.6.3 *Kompetenceudvikling*

Data	<p>Leder oplyser, at der hvert år foretages MUS-samtaler.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de alle skal begynde på KRAP kursus i efteråret, jf. 3.3.1 Pædagogik og metode. Medarbejderne ser frem til kurset.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er supervision for dagspersonalet 5 gange årligt af 4 timers varighed.</p> <p>For natholdet er der supervision 4 gange årligt, 2 gange alene og 2 gange med dagholdet.</p> <p>Der er mødepligt til supervision som varetages af ekstern psykolog.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er relevant fokus på kompetenceudvikling, herunder supervision. Tilsynet bemærker, at medarbejderne skal påbegynde kursus i KRAP.</p>

3.6.4 *Eksternt samarbejde*

Data	<p>Leder beretter, at samarbejdet med Varde kommune fungerer meget tilfredsstillende. Endvidere har Søndergade 44 et godt samarbejde med jobcentre, behandlingspsykiatrien og borgerens egen læge.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at Søndergade 44 har et velfungerende samarbejde med</p>

vurdering	eksterne samarbejdspartnere.
-----------	------------------------------

4 Formål og metode

4.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

Det økonomiske tilsyn dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Varde Kommune ikke i BDO's tilsyn.

4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på

tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Leder af tilbuddet er orienteret om tilsynsbesøget ca. fire uger før gennemførelse. I den forbindelse orienteres leder af tilbuddet endvidere om BDO's metoder og hvordan tilsynsbesøget kan tilrettelægges.

Overordnet har organiseringen af tilsynsbesøget set ud som følger:

- Rundvisning, hvor tilsynet ofte har haft mulighed for at tale med beboere/medarbejdere undervejs og/eller at observere det sociale liv
- Dialog med Ledelsen /ledelse
- Dialog med medarbejdere
- Dialog med beboere/brugere
- Evt. dialog med pårørende, hvor dette er planlagt af tilbuddet

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

4.4 BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger

Bemærkninger
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
Anbefalinger
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
Anbefaling om påbud
BDO kan anbefale Varde Kommune at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

5 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

hej@bdo.dk

BDO Kommunernes Revision
Godkendt revisionsaktieselskab
Havneholmen 29
DK-1561 København V
Tlf.: 33 12 65 45
www.bdo.dk

5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.